

Risoluzione problema apertura mappe.

L'applicazione NGM Navigation permette di scaricare i file necessari al suo funzionamento tramite l'interfaccia di download integrata, permettendo l'avvio della navigazione solo quando tutti i file sono presenti. A seguito di errori di rete, problemi di download o di scrittura dei file sulla memoria di archiviazione possono verificarsi dei casi in cui al tentativo di avvio del sistema, il dispositivo renda un messaggio di errore generico relativo all'apertura della mappa.

Al fine di evitare questo problema è consigliabile:

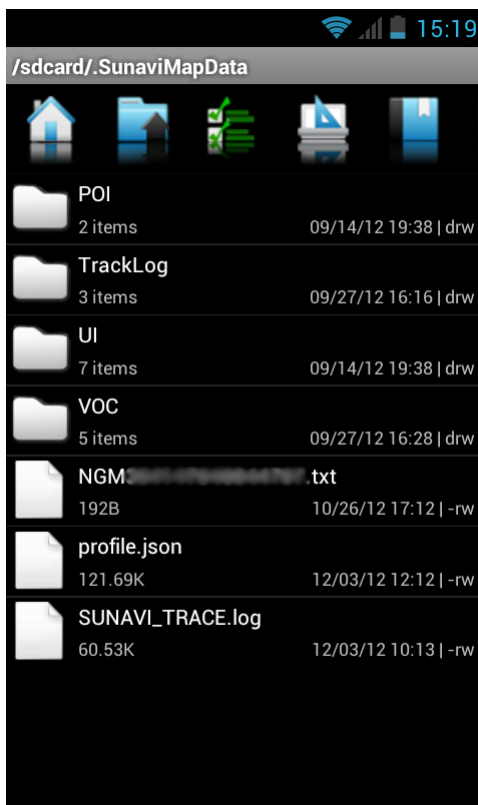
- Scaricare i pacchetti Primario e Mappe solo quando sotto una copertura wireless (WiFi, dati mobili) stabile.
- Avviare i download solo con la batteria del dispositivo completamente carica
- Non spegnere il dispositivo durante il download dei pacchetti
- Evitare di avviare simultaneamente il download di più pacchetti
- Nel caso di rallentamenti dovuti alla rete o al dispositivo, interrompere il trasferimento e tentare di nuovo solo dopo avere atteso qualche secondo per il completamento dell'operazione
- Durante la connessione al PC come Memoria di massa, non modificare i file all'interno della cartella .sunavimapdata a meno che non si stiano eseguendo operazioni indicate da NGM.
- Evitare di disconnettere il dispositivo dal PC quando connesso come Memoria di massa. Questo potrebbe danneggiare i file scaricati sulla scheda di memoria.

Nel caso in cui non sia possibile avviare la navigazione per problemi relativi all'apertura delle mappe, effettuare la procedura descritta sotto:

1. Chiudere l'applicazione NGM Navigation utilizzando il tasto apposito dal menu dell'applicazione. Richiamare la lista di applicazioni recenti ed eliminare NGM Navigation trascinandola verso l'esterno (Android ICS) oppure Impostazioni>Applicazioni e chiudere NGMNav (Android Gingerbread).
2. Aprire l'applicazione "File manager" preinstallata nel sistema, o un'applicazione equivalente. Selezionare "Scheda SD" per raggiungere la scheda di memoria inserita nel dispositivo ed individuare la cartella ".sunavimapdata".

Nel caso in cui la cartella non fosse visibile, aprire il menu contestuale con il tasto apposito e selezionare l'opzione "Visualizza cartelle nascoste".

3. Eliminare il file "profile.json" all'interno di .sunavimapdata



4. Avviare nuovamente l'applicazione NGM Navigation

Questa operazione eliminerà eventuali problemi che possono essersi presentati durante le operazioni di download del pacchetto primario o delle mappe, ripristinando il corretto funzionamento dell'applicazione.


Al primo avvio della stessa dopo questa procedura sarà necessario essere collegati ad internet.

L'operazione descritta può essere eseguita anche collegando il dispositivo ad un PC come memoria di massa ed effettuando gli stessi passaggi descritti sopra dal terminale.


Se al termine di questa operazione si dovessero riscontrare ancora problemi di apertura mappa si consiglia di eliminare l'intera cartella ".sunavimapdata" dalla scheda di memoria, e procedere nuovamente al download del pacchetto "Primario" e mappe, avendo cura di seguire i consigli elencati all'inizio di questo documento.

Connettere il dispositivo al PC come Memoria di massa

Come riportato nel manuale utente, per connettere il terminale al PC tramite cavo USB, effettuare le seguenti operazioni:

- Collegare il telefono al computer tramite cavo USB. Il telefono visualizzerà “USB collegata” e sulla barra di stato apparirà l'icona .
- Toccare la barra di stato e trascinarla giù sullo schermo. Toccare “USB collegata” e selezionare “Collega” se si vuole copiare i file tra PC e scheda di memoria sul telefono.



- 1) Una volta terminata la procedura, disattivare correttamente l'archivio removibile da windows cliccando sull'icona  e selezionando il dispositivo connesso. Uscire dalla modalità USB cliccando sul bottone “Disattiva archivio USB”.



Suggerimento: finché l'archivio USB è attivato e connesso al PC, è impossibile accedere a qualsiasi contenuto multimediale memorizzato sulla scheda del telefono.